

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) RSKO JAKARTA TAHUN 2025

PERIODE JANUARI – DESEMBER 2025



JUMLAH RESPONDEN
1.777
RESPONDEN



METODE SURVEI
Kuesioner sesuai
Permen PAN-RB
No. 14 Tahun 2017



PERIODE SURVEI
Januari s.d.
Desember 2025



KINERJA UNIT PELAYANAN

SANGAT BAIK



Berdasarkan Permen PAN-RB No. 14 Tahun 2017, nilai SKM 89,17 berada pada interval 88,83 – 100,00 dengan kategori **MUTU PELAYANAN A** dan kinerja unit pelayanan **SANGAT BAIK**.

A	88,83 – 100,00	Sangat Baik
B	76,61 – 88,30	Baik
C	65,00 – 76,60	Kurang Baik
D	25,00 – 64,99	Tidak Baik

UNSUR DENGAN NILAI TERTINGGI

1



Penanganan
Pengaduan,
Saran & Masukan
3,82
Sangat Baik

2



Perilaku
Pelaksana
3,70
Sangat Baik

3



Sarana dan
Prasarana
3,69
Sangat Baik

UNSUR DENGAN NILAI TERENDAH

↓



Biaya/Tarif
3,36
Baik

2



Persyaratan
3,54
Sangat Baik

3



Waktu
Penyelesaian
3,55
Sangat Baik

RINGKASAN 9 UNSUR PELAYANAN

U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Persyaratan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Waktu Penyelesaian	Biaya/Tarif	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Sarana dan Prasarana
3,54	3,56	3,65	3,36	3,57	3,63	3,70	3,82	3,69
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik



PROFESIONAL
Kami bekerja dengan
komitmen dan
tanggung jawab



PEDULI
Kami melayani dengan
empati dan penuh
perhatian



INTEGRITAS
Kami menjunjung tinggi
kejujuran dan etika
dalam pelayanan



INOVATIF
Kami terus berinovasi
untuk pelayanan
yang lebih baik



KOLABORATIF
Kami bekerja sama untuk
memberikan pelayanan
terbaik bagi masyarakat

“

TERIMA KASIH
ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

”